



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS WARU

Jl. Raya Waru-Sotabar, Kec. Waru, Pamekasan, Jawa Timur 69353
Telpon .(0324) 510173, Laman : <https://pkmwaru.pamekasankab.go.id>
Pos-el : puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com

STANDART PELAYANAN

NAMA INSTANSI : UPT PUSKESMAS WARU
JENIS PELAYANAN : UNIT GAWAT DARURAT / UGD

A. Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	- Pasien datang ke puskesmas - Membawa kartu berobat/ kunjung - Membawa KTP/KK
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	- Petugas menerima pasien, - Petugas mengarahkan/meminta keluarga agar mendaftar di Loker Pendaftaran - Petugas menerima status pasien melalui RME dan mencatat dibuku register UGD - Dokter-Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan - Dokter menegakkan diagnose dan menentukan tindakan selanjutnya - Petugas menangani pasien sesuai edvis dokter - Dokter memberikan advis,Resep/rujukan melalui RME - Petugas melengkapi catatan di Rekam Medik Elektronik dan menyerahkan resep / rujukan kepada pasien / keluarga pasien.
3.	Jangka waktu pelayanan	90 menit (disesuaikan dengan kasus kegawat daruratan penderita)
4.	Biaya / tariff	- Bagi peserta BPJS : Gratis - Bagi pasien Umum : Sesuai Perbup Kab. Pamekasan No 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan.
5.	Produk Pelayanan	Tindakan kegawat daruratan
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : 1. Kotak Pengaduan 2. Penyampaian secara langsung 3. Telepon : (0324) 510173 4. Kontak Pengaduan: 08113101119 5. Email : puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com

B. Manufacturing

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	- UU 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik - PermenPan Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat - PermenPan RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan - Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 08 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Pelayanan Publik - Peraturan Gubernur Jawa Timur no 31 tahun 2013 tentang Petunjuk Pelaksana Perda No 08 tahun 2011 tentang pelayanan Publik - Permenkes no 128 tahun 2004 tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat - Perbup Kab. Pamekasan No 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan.
2.	Sarana dan prasarana	- ATK, Buku Register - Set peralatan pemeriksaan di UGD - Set resusitasi dewasa - Resusitator Infant Set - Intubasi endotrakeal - Set imobilisasi - Peralatan umum - Oksigen set - Set tindakan - Minor surgery set - THT set - Set peralatan umum - Mebelair - Bahan habis pakai UGD
3.	Kompetensi pelaksana	- Dokter Umum - Perawat Ahli (SI Kep.Ners, DIV, DIII Kep) - Perawat Trampil (DIII Kep) - Bidan Terampil (DIII)
4.	Pengawasan Internal	- Dilakukan secara rutin oleh Tim Manajemen - Dilakukan berkala oleh Kepala Dinas Kesehatan - Dilakukan berkala oleh Kepala Inspektorat
5.	Jumlah Pelaksana	- Dokter Umum : 3 orang - Perawat : 12 orang - Bidan : 3 Orang
6.	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan Sebagai berikut : <i>Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standart Pelayanan yang telah ditetapkan dan Apabila tidak menepati janji ini,Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai dengan Perundang undangan yang Berlaku.</i>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Apabila tidak terpenuhi : - Pemberian pelayanan khusus - Prioritas pelayanan
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	- Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali - Survey Kepuasan Masyarakat secara berkala satu tahun sekali

Pamekasan, 10 Januari 2026
Kepala UPT Puskesmas Waru
Kab. Pamekasan



dr. Hegi Darmawan
NIP : 198305012014091001