



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS WARU

Jl. Raya Waru-Sotabar, Kec. Waru, Pamekasan, Jawa Timur 69353
Telpn .(0324) 510173, Laman : <https://pkmwaru.pamekasankab.go.id>
Pos-el : puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com

STANDART PELAYANAN

NAMA INSTANSI : UPT PUSKESMAS WARU

JENIS PELAYANAN : LABORATORIUM

A. Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	- Pasien datang ke puskesmas - Membawa kartu berobat/ kunjung - Membawa KTP/KK
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	- Petugas administrasi menerima pasien rujukan dari poli, UGD, Rawat Inap, Kamar Bersalin - Petugas melihat permintaan pemeriksaan di RME Puskesmas - Petugas Analis mengambil sampel dan memeriksa Sampel yang diambil - Petugas melakukan input data hasil pemeriksaan di RME dan mengirim kembali ke unit yang merujuk. - Mencetak hasil Pemeriksaan(untuk diserahkan kepada Pasien). - Petugas administrasi mencatat hasil pemeriksaan laboratorium ke dalam register
3.	Jangka waktu pelayanan	10 - 35 menit
4.	Biaya / tariff	- Bagi peserta BPJS : Gratis - Bagi pasien Umum : Sesuai Perbup Kab. Pamekasan No 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan.
5.	Produk Pelayanan	- Pelayanan pemeriksaan laboratorium
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : 1. Kotak Pengaduan 2. Penyampaian secara langsung 3. Telepon : (0324) 510173 4. Kontak Pengaduan: 08113101119 5. Email : puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com

B. Manufacturing

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	- UU 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik - PermenPan Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat - PermenPan RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan - Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 08 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Pelayanan Publik - Peraturan Gubernur Jawa Timur no 31 tahun 2013 tentang Petunjuk Pelaksana Perda No 08 tahun 2011 tentang pelayanan Publik - Permenkes no 128 tahun 2004 tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat - Perbup Kab. Pamekasan No 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan.
2.	Sarana dan prasarana	- ATK, Register rujukan - Form hasil pemeriksaan Lab. - Set peralatan utama - Set peralatan gelas - Set peralatan K3 - Bahan habis pakai - Meubelair - Komputer dan Printer
3.	Kompetensi pelaksana	- Tenaga Analis Kesehatan - Petugas administrasi
4.	Pengawasan Internal	- Dilakukan secara rutin oleh Tim Manajemen Puskesmas
5.	Jumlah Pelaksana	- 4 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan Sebagai berikut : <i>Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standart Pelayanan yang telah ditetapkan dan Apabila tidak menepati janji ini,Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai dengan Perundang udangan yang Berlaku.</i>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Apabila tidak terpenuhi : - Pemberian pelayanan khusus - Prioritas pelayanan
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	- Melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali (Lokmin) - Survey Kepuasan Masyarakat Setiap Triwulan

Pamekasan, 10 Januari 2026
Kepala UPT Puskesmas Waru
Kab. Pamekasan



dr. Hegi Darmawan

NIP. 198305012014091001