



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN  
DINAS KESEHATAN  
**UPT PUSKESMAS WARU**

Jl. Raya Waru-Sotabar, Kec. Waru, Pamekasan, Jawa Timur 69321  
Telpon .(0324) 510173, Laman : <https://pkmwaru.pamekasankab.go.id>  
Pos-el : [puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com](mailto:puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com)

**STANDART PELAYANAN**

**UPT : PUSKESMAS WARU**  
**JENIS PELAYANAN : LOKET PENDAFTARAN**

**A. Service Delivery**

| No. | Komponen                                | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Persyaratan                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pasien datang ke puskesmas</li><li>- Membawa kartu berobat/ kunjung</li><li>- Membawa KTP/KK</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.  | Sistem, mekanisme dan prosedur          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Petugas loket menerima pendaftaran, menyerahkan kartu rawat jalan ke pada pasien sesuai kluster pelayanan yang dituju</li><li>- Petugas di masing-masing kluster pelayanan menerima kartu rawat jalan dari loket pendaftaran yang dibawa pasien dan mencatat hasil pelayanan ke buku register rawat jalan</li><li>- Petugas masing-masing kluster menyerahkan kartu rawat jalan setelah selesai pelayanan</li></ul> |
| 3.  | Jangka waktu pelayanan                  | 8 menit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.  | Biaya / tariff                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Bagi peserta BPJS : Gratis</li><li>- Bagi pasien Umum + Retribusi : Sesuai Perbup Kab. Pamekasan No 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan.</li></ul>                                                                                                                                                                                                  |
| 5.  | Produk Pelayanan                        | Pelayanan pendaftaran dan Rekam Medik di Puskesmas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.  | Penanganan Pengaduan, saran dan masukan | Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kotak Pengaduan</li><li>2. Penyampaian secara langsung</li><li>3. Telepon : (0324) 510173/kontak pengaduan 08113101119</li><li>4. Email : <a href="mailto:puskesmas.waru@gmail.com">puskesmas.waru@gmail.com</a></li></ol>                                                                                                                                         |

**B. Manufacturing**

| No. | Komponen    | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Dasar hukum | <ul style="list-style-type: none"><li>- UU 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik</li><li>- PermenPan Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat</li><li>- PermenPan RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</li><li>- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 08 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Pelayanan Publik</li><li>- Peraturan Gubernur Jawa Timur no 31 tahun 2013 tentang Petunjuk Pelaksana Perda No 08 tahun 2011 tentang pelayanan Publik</li><li>- Permenkes no 128 tahun 2004 tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat</li><li>- Perbup Kab. Pamekasan No 45 tahun 2021 tentang Tarif</li></ul> |



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS WARU

Jl. Raya Waru-Sotabar, Kec. Waru, Pamekasan, Jawa Timur 69321  
Telpon .(0324) 510173, Laman : <https://pkmwaru.pamekasankab.go.id>  
Pos-el : [puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com](mailto:puskesmaswaru.pamekasan@gmail.com)

| No. | Komponen                                   | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.  | Sarana dan prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Alat tulis kantor / ATK</li><li>- Buku register kunjungan</li><li>- Kartu pasien, Status pasien</li><li>- Media informasi kesehatan</li><li>- Seperangkat computer</li><li>- Mebelair</li></ul>                                                                                                                                  |
| 3.  | Kompetensi pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Tenaga Administrasi ( minimal SMA )</li><li>- Bisa mengoperasikan computer</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.  | Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dilakukan secara rutin oleh Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.  | Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- 3 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.  | Jaminan Pelayanan                          | Jaminan pelayanan sesuai dengan <b>Maklumat Pelayanan</b> Sebagai berikut :<br><b><i>Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standart pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila kami tidak menepati janji layanan (tidak memberikan pelayanan secara profesional dan sepenuh hati, maka tegurlah dan laporkan ke unit pengaduan.</i></b> |
| 7.  | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Apabila tidak terpenuhi : <ul style="list-style-type: none"><li>- Pemberian pelayanan khusus</li><li>- Prioritas pelayanan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | Evaluasi kinerja pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali</li><li>- Survey Kepuasan Masyarakat secara berkala dilaporkan tiap Triwulan</li></ul>                                                                                                                                                                                     |

Pamekasan, 2 Januari 2026  
Kepala UPT Puskesmas Waru  
Kab. Pamekasan  
  
**dr. Hagi Darmawan**  
NIP : 19830501 201409 1001